

NOUS CONTACTER

N° client : 6 016 704 056
 Identifiant Internet :
LEPORTMAXIME.TC@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675056 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chèqueenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

39 RUE DE KERLANN
 56450 SURZUR

Titulaire du contrat

M. LE PORT MAXIME
 MME PAUCHET EMILIE

Votre contrat

N° de client : 6 016 704 056

N° de compte : 4 03 4 041 426 153

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Zen Week-End Plus"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 845 875 426 876
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses + WE + Vendredi
(Voir détails au verso)



LE PORT MAXIME MME PAUCHET EMILIE
39 RUE DE KERLANN
56450 SURZUR

Rennes, le 23 avril 2025

Bonjour Monsieur LE PORT,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 016 704 056
Identifiant Internet :
LEPORTMAXIME.TC@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675056 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

39 RUE DE KERLANN
56450 SURZUR

Titulaire du contrat

M. LE PORT MAXIME
MME PAUCHET EMILIE

Votre contrat

N° de client : 6 016 704 056

N° de compte : 4 03 4 041 426 153

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Zen Week-End Plus"

• Point de livraison (PDL) :

N° 14 845 875 426 876

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses + WE + Vendredi

(Voir détails au verso)



LE PORT MAXIME MME PAUCHET EMILIE
39 RUE DE KERLANN
56450 SURZUR

Facture du 23/04/2025

N° 31 949 607 934

Electricité (relevé Enedis)	1 882,99 €
TVA	354,43 €
Paiements déjà effectués	-1 866,26 €

Facture TTC

371,16 €

Montant total

371,16 €

TTC

Prélevé le
09/05/2025



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/04/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 22 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 371,16€ sera prélevé le 09/05/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M. MAXIME LE PORT

Compte bancaire : FR7616006****10*****000***

Détail de la facture du 23/04/2025 N°31949607934



Votre contrat Electricité

"Zen Week-End Plus" - 06 kVA - Option Heures Creuses + WE + Vendredi - Compteur communicant n°02177596833957
Horaires Heures Creuses - 1H04-7H04 15H04-17H04 - tous les jours (peuvent varier de quelques minutes).

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses + WE + Vendredi - 06kVA - du 23/04/24 au 13/03/25	10,70	114,33	5,5%
Heures Creuses + WE + Vendredi - 06kVA - du 14/03/25 au 22/04/25	11,48	15,10	5,5%
Heures Creuses + WE + Vendredi - 06kVA - du 23/04/25 au 23/05/25	11,48	11,48	5,5%
Déduction - Heures Creuses + WE + Vendredi - 06kVA - du 23/04/24 au 23/05/24	10,70	-10,70	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 103,53 €)		130,21	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses Semaine - 06kVA - du 23/04/24 au 22/04/25	15668 (Enedis)	17898 (Enedis)	2230
Heures Pleines Semaine - 06kVA - du 23/04/24 au 22/04/25	17290 (Enedis)	19983 (Enedis)	2693
Heures Creuses Week-End - 06kVA - du 23/04/24 au 22/04/25	1874 (Enedis)	3084 (Enedis)	1210
Heures Pleines Week-End - 06kVA - du 23/04/24 au 22/04/25	2242 (Enedis)	3764 (Enedis)	1522
Heures Creuses Vendredi - 06kVA - du 23/04/24 au 22/04/25	832 (Enedis)	1354 (Enedis)	522
Heures Pleines Vendredi - 06kVA - du 23/04/24 au 22/04/25	1115 (Enedis)	1795 (Enedis)	680
Total Consommation (dont acheminement 304,29 €)			8857
			Conso kWh
			Prix €HT/ kWh
			Montant €HT
			TVA
Taxes et Contributions			
Accise sur l'électricité			8857
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			0,02411 (7)
Total Taxes et Contributions			236,30
Total Electricité hors TVA			1 882,99

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 23/04/2025	1 882,99 €	Montant total 371,16 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 730,07 €	346,02 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 152,92 €	8,41 €	
Total facture TTC du 23/04/2025	2237,42 €	
Paiements déjà effectués	-1866,26 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé
	Fév24 à Mar24	Mar24 à Avr24	Avr24 à Mai24
	Mai24 à Jun24	Jun24 à Jul24	Jul24 à Aoû24
	Aoû24 à Sep24	Sep24 à Oct24	Oct24 à Nov24
	Nov24 à Déc24	Déc24 à Jan25	Jan25 à Fév25
	Fév25 à Mar25	Mar25 à Avr25	
Heures Creuses Semaine	180	102	118
Heures Creuses Vendredi	45	31	24
Heures Creuses Week-End	88	72	99
Heures Pleines Semaine	179	102	109
Heures Pleines Vendredi	61	31	29
Heures Pleines Week-End	88	63	98



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 14/03/25 : sur les 2230 kWh facturés, 1958 kWh à 0,1559 €/kWh et 272 kWh à 0,1129 €/kWh
- (2) Evolution au 14/03/25 : sur les 2693 kWh facturés, 2461 kWh à 0,2227 €/kWh et 232 kWh à 0,1613 €/kWh
- (3) Evolution au 14/03/25 : sur les 1210 kWh facturés, 1081 kWh à 0,1559 €/kWh et 129 kWh à 0,1129 €/kWh
- (4) Evolution au 14/03/25 : sur les 1522 kWh facturés, 1351 kWh à 0,1559 €/kWh et 171 kWh à 0,1129 €/kWh
- (5) Evolution au 14/03/25 : sur les 522 kWh facturés, 465 kWh à 0,1559 €/kWh et 57 kWh à 0,1129 €/kWh
- (6) Evolution au 14/03/25 : sur les 680 kWh facturés, 612 kWh à 0,1559 €/kWh et 68 kWh à 0,1129 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

- (7) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 8857kWh facturés, 6685kWh à 0,02100€/kWh et 2172kWh à 0,03370€/kWh
- CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



LE PORT MAXIME MME PAUCHET EMILIE
39 RUE DE KERLANN
56450 SURZUR

Le 23 Avril 2025,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) de votre offre évoluent.

Monsieur,

Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune démarche à faire.

Les CGV de votre offre d'électricité évoluent⁽¹⁾ pour intégrer les recommandations récentes des lignes directrices publiées par la Commission de régulation de l'énergie (CRE). Ces lignes directrices, auxquelles nous avons choisi de souscrire, ont pour objectif de renforcer la transparence vis-à-vis de nos clients et la lisibilité de nos offres d'électricité et de gaz. **Les nouvelles CGV s'appliqueront à compter du 14 mars 2025.**

L'objectif de ce courrier ? Vous aider à mieux comprendre les principales évolutions des CGV. En voici, ci-dessous, un résumé en quelques lignes.

Article II de l'annexe offre - Objet

La nouvelle rédaction précise les modalités d'évolution des prix conformément aux mesures de la CRE. Nos prix HT continueront d'évoluer deux fois par an après envoi d'un courrier de prévenance au moins un mois à l'avance. Un plafond maximum de cette évolution est introduit pour les 12 premiers mois du contrat.

Vous pouvez consulter vos nouvelles CGV dans leur intégralité sur le site particulier.edf.fr ou en appelant le numéro de téléphone figurant sur votre facture. Si ces nouvelles conditions ne vous conviennent pas, vous disposez d'un délai de 3 mois, à compter de la date de réception de cette communication, pour résilier votre contrat, sans frais.

⁽¹⁾ Si vous avez souscrit votre contrat à compter du 14 mars 2025, vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.



Période du 24 avril 2024
Au 23 avril 2025

MA CONSO & MOI

MAXIME
LE PORT

39 RUE DE KERLANN
56450 SURZUR

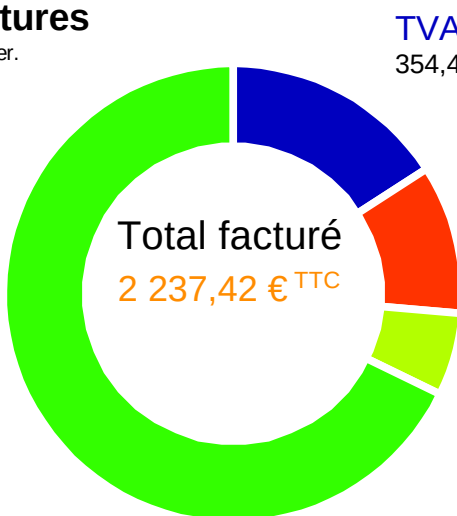
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
1 516,48 €^{HT}

Abonnement
130,21 €^{HT}



TVA

354,43 €

Taxes et
contributions
236,30 € hors TVA

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 6016704056
- N° de PDL : 14 845 875 426 876
- Zen Week-End Plus - Heures Creuses + WE + Vendredi

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur LinkyTM, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



